

Вы здесь: Главная >> Автоматизация >> Автоматизация телевидения: Etere

## Автоматизация телевидения: Etere

06.12.2011, Наталья Карпова



На этой неделе на вопросы об автоматизации для телевидения отвечает **Фабио Гаттари**, президент компании Etere.

**СПРАВКА:** Компания Etere основана в 1987 году. Центральный офис и центр разработки Etere находится в городе Толентино, Италия. Компания гордится своей стабильностью и успехами: за все время существования у компании не было ни одного убыточного года, и руководство компании ни разу не менялось. Команда инженеров работает над решениями в сфере IT и телевидения.

**Какие участки технологической цепи телевидения автоматизируют ваши решения?**

Мы знаем, что в связи с возрастающей потребностью управления и организации контента в сложном мультимедийном окружении с доставкой на разные платформы необходима эффективная структура с простым интерфейсом, способная выполнять все более сложные задания. Для этого мы разработали решение Etere MERP (Media Enterprise Resources Planning – система планирования ресурсов медиакомпаний, прим. пер.).

Системы Etere MERP автоматизируют ваши задачи при помощи программного приложения. Главная цель – оптимизировать поток информации между бизнес подразделениями внутри компании и управлять связями с внешними заинтересованными сторонами. Система соединяет все виды деятельности мультимедийной компании и становится базой управления знаниями, а также стержнем операционного управления.

На сегодняшний день, наш ключевой бизнес продукт – система управления медиа ресурсами Etere – обеспечивает полный контроль и управление цифровыми активами на всех этапах: захват, описание, каталогизирование, хранение, поиск и распространение. Это наиболее полный и полезный инструмент не только для вещателей, но и всех компаний, которым приходится управлять большими объемами видеоконтента. Etere – надежное масштабируемое решение, которое обеспечивает клиентам полноценное управление медиаданными, трафиком, архивами, управлением правами, а также краткосрочными и долгосрочными программами; внедряет контроль над процессами от захвата до выдачи в эфир в единый рабочий процесс в сочетании с услугами доставки по запросу.

Стоит отметить, что мы довели до совершенства нашу систему продаж эфирного времени Air Sales и сделали ее самым мощным программным решением для полного управления рекламой. Etere Air Sales – интегрированное решение для учета трафика, финансов и всех операций, связанных с продажами рекламы. Объекты Air Sales присоединяются к объектам плейлиста.

Более того, Etere Scheduling позволяет осуществлять стратегическое планирование плейлистов с максимальной гибкостью и повышает его эффективность. Система полностью интегрирована с автоматизацией эфира и работает в едином графическом интерфейсе, проста в использовании, отличается точностью, может использоваться многими пользователями на разных телеканалах.

Пакет Etere охватывает все модули для управления полным рабочим циклом телекомпании.



**Каковы основные конкурентные преимущества ваших решений?**

Подход ETERE уникален! Программы Etere используют единую базу данных с единственным информационным экземпляром. Общая система Etere рассчитана на совместный доступ ко всем данным в реальном времени среди нескольких приложений для управления всеми задачами медиа бизнеса. Системный подход позволяет получить индивидуальную разработку проекта с использованием технологий рабочих потоков на базе IT и управление видеоконтентом, в котором задействованы все технологии Etere для резервирования и сбалансированного распределения нагрузки. Преимущества Etere в одной фразе: простота использования и простота управления!

**Предоставляют ли ваши решения возможность русского или украинского интерфейса?**

Вот уже много лет Etere работает с русскоязычным GUI, включая версию Etere 21.5 с полноценной поддержкой языков Unicode.

Есть ли у вас представители в Украине или в странах бывшего СССР? Какую поддержку они предоставляют локальным клиентам?

Для нас ваш регион является одним из самых важных рынков, поэтому мы приложили максимум усилий для локального присутствия и добились хороших результатов.

У нас есть локальные дистрибуторы на рынках Российской Федерации, Эстонии и Хорватии. Мы работаем рука об руку.

Кроме того, наша команда продаж и инженеров постоянно поддерживает дистрибуторов: извещают о новостях, проводят тренинги, консультируют и поддерживают в управлении проектами.

Как вы обеспечиваете обучение персонала?

Etege Training помогает дистрибуторам получить, поддержать и оптимизировать технические навыки, проходя разные курсы обучения. Тренинг может быть проведен как в офисе дистрибутора, так и в офисе Etege, если это удобно. Наши курсы обучения охватывают все модули решений Etege.

Какие гарантии вы даете на ваши решения? Как вы предоставляете техническую поддержку?

Etere – система на всю жизнь! Наша Команда технической поддержки работает в режиме 24/7, инженеры всегда к услугам заказчика. Etere может управляться удаленно, мы можем помочь клиентам в определении проблемы, реконфигурации системы, управлении операциями систем Etere.

Мы обеспечиваем неограниченный и мгновенный доступ к VPN коммуникациям, таким образом позволяя клиенту быстро решить проблему. Elere работает напрямую с компьютером клиента. Ответы на вопросы любого уровня обеспечиваются высококвалифицированной командой инженеров разработчиков, которые работают с сервисными инженерами для обеспечения поддержки на 360°.

Над какими новыми решениями для будущих задач работает ваша компания?

Наш ключевой бизнес – управление медиа ресурсами (Media Asset Management), мы постоянно его совершенствуем, обеспечиваем интеграцию с управлением заказами ([Work Order Management](#)): это программное решение, изменяемое под заказчика, для автоматизации всех медиаресурсов бизнес-процесса при помощи полного комплекта инструментов управления.

Мы видим наше будущее в качестве поставщика решений не только для вещателей, но для всех, кому нужна единая система для организации и управления всех бизнес-аспектов: единая база данных, и, что самое важное, единая структура.

Вы знаете, сейчас трудное время для мировой экономики, однако наша компания продолжает работать на солидном уровне. Мы нанимаем новых людей, разрабатываем новые продукты, повышаем эффективность систем и открываем новые рынки.



Расскажите о самых интересных последних проектах, которые могут быть интересны нашим читателям.

У нас много клиентов в вашем регионе, среди важнейших можно отметить следующие:

- **Президентская библиотека Бориса Ельцина** в Санкт-Петербурге: уникальный центр оцифровки и обработки ценных старинных книг, опубликованных в России до 18-го века, а также рукописей, которые не имеют копий нигде в мире. Весь технологический цикл управляется MAM системой Etere.
- **Российское информационное агентство РИА Новости**: система автоматизации Etere для новостной сети, охватывающей более 45 стран во всем мире с многоязычным контентом.

Также, мы гордимся нашими клиентами во всем мире: на Филиппинах, во Вьетнаме, Австралии, Бразилии и многих других странах. Например, во Вьетнаме:

- У нас крепкое сотрудничество с VTV, основанное на многих годах управления эфиром девяти каналов VTV системой Etere. В этом году мы разработали для них интегрированный цифровой архив.
- Для НТВ мы улучшили системы хранения медиа данных и выдачи в эфир при помощи безленточного решения на базе Etere.

В Италии мы занимаем ведущие позиции, все крупные телеканалы работают с решениями Etere: RAI, Mediaset, и MTV Italy. Месяц назад компания Mediaset перешла со старой системы (тоже Etere!) на новейшую технологию Etere Media Management и Etere MTX.

Приглашаем вас посетить наш вебсайт [www.eter.eu](http://www.eter.eu), где вы сможете получить максимум информации о наших решениях и инсталляциях.

**Теги:** [Etere](#) [Автоматизация](#) [Автоматизация вещания](#) [MERP](#) [Air Sales](#) [Mediaset](#)